PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN VDAB AAN HET AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING, INTEGRATIE EN INBURGERING GENT (AMAL) EN ATLAS ANTWERPEN

in het kader van de decretale opdracht van VDAB voor de 3e pijler van inburgering, namelijk over de terugkoppeling van de resultaten van de inburgeraar na overdracht aan de VDAB

Dit protocol is een uitbreiding op het 'protocol voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens van het agentschap integratie en inburgering, integratie en inburgering Gent en Atlas Antwerpen aan VDAB en mededeling van verrijkte en gepseudonimiseerde gegevens van VDAB aan het agentschap integratie en inburgering.'

20/06/2024

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het extern verzelfstandigd Agentschap Integratie en Inburgering, een privaatrechtelijke stichting met statutaire zetel te Tour & Taxis - Koninklijk Pakhuis, Havenlaan 86C, bus 212, 1000 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen met ondernemingsnummer 0543.307.391 (RPR Brussel), rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Roeland Verhaert, in de hoedanigheid van voorzitter van de Raad van Bestuur en de heer Jo De Ro, in de hoedanigheid van algemeen directeur

Het EVA Integratie & Inburgering Antwerpen (ATLAS), ingeschreven in het KBO met nummer 0421.722.346, vertegenwoordigd door mevr. Sandy Peeters, algemeen directeur waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Carnotstraat 110, 2060 Antwerpen

Het stedelijk extern verzelfstandigd agentschap Integratie en Inburgering Gent vzw (AMAL), ingeschreven in het KBO met nummer 0507 873 093, vertegenwoordigd door Roeland Gielen, algemeen directeur waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Botermarkt 1, 9000 Gent

Hierna 'de Agentschappen'

EN

het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB), vertegenwoordigd door gedelegeerd bestuurder Wim Adriaens, ingeschreven in het KBO met nummer 0887.010.362 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Keizerslaan 11, 1000 Brussel

Hierna: instantie 2 of "VDAB"

De Agentschappen en VDAB worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

A. Het Agentschap Integratie en Inburgering is op 12 december 2013 opgericht. De stichting is een privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap zoals bedoeld in artikel 29 van het Kaderdecreet Bestuurlijk Beleid van 18 juli 2003 in de vorm van een private stichting

zoals bedoeld in de wet van 27 juni 1921 betreffende de verenigingen zonder winstoogmerk, de internationale verenigingen zonder winstoogmerk en de stichtingen. De stichting draagt de

naam “Agentschap Integratie en Inburgering’ De stichting is opgericht door de Vlaamse Gemeenschap, publiekrechtelijke rechtspersoon, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, met adres te 1000 Brussel, Martelaarsplein 19, in uitvoering van Hoofdstuk 6, afdeling 1 van het Decreet van 7 juni 2013 betreffende Het Vlaamse integratie- en inburgeringsdecreet. De stichting heeft tot doel om overeenkomstig het Decreet het Vlaamse integratie- en inburgeringsdecreet te ondersteunen, te stimuleren en te begeleiden.

B. Atlas is een gemeentelijk extern verzelfstandigd agentschap, in de vorm van een vzw, opgericht door de stad Antwerpen, belast met de uitvoering van de kerntaken en taken, vermeld in artikel 17 van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid, op het grondgebied van de stad Antwerpen;

C. Integratie en Inburgering Gent vzw (Amal) is het gemeentelijk extern verzelfstandigd agentschap in privaatrechterlijke vorm, opgericht bij besluit van de gemeenteraad van de stad Gent van 22 september 2014 en waarvan de statuten zijn neergelegd ter griffie op 2 februari 2015 (B.S. 6 januari 2015). Integratie en Inburgering Gent vzw is belast met de uitvoering van de kerntaken en taken, vermeld in artikel 17 van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid, op het grondgebied van de stad Gent.

D. VDAB is opgericht bij decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding”.

E. De Agentschappen zijn bevoegd en verantwoordelijk voor de begeleiding en opvolging van de inburgeringstrajecten van inburgeraars. Dit is wettelijk bepaald via het Decreet van 9 juli 2021 tot wijziging van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid, BS 11 augustus 2022. In het kader van de 3de pijler van het inburgeringstraject moeten inburgeraars zich verplicht inschrijven bij VDAB als werkzoekende. De Agentschappen stellen informatie ter beschikking uit hun intake en VDAB schat het arbeidsperspectief in, onder andere op basis van deze informatie. Volgens artikel 15 van het BVR, houdende de uitvoering van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid, koppelt VDAB terug over de resultaten van de inschatting van de inburgeraar naar de Agentschappen. Voor deze uitwisseling is de decretale basis geregeld in de hier aangehaalde wetteksten:

- Artikel 46/8. (16/06/2024- ...) betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid
  Het EVA kan conform de toepasselijke regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens de verwerkte persoonsgegevens meedelen aan andere entiteiten, als de doeleinden van de verwerkingen van de andere entiteiten verenigbaar zijn met de doeleinden, vermeld in dit decreet. In elk geval worden de mededelingen aan de volgende entiteiten voor de volgende doeleinden als verenigbaar beschouwd:
  2° VDAB, in het kader van het uitvoeren van:
  a) de inburgeringstrajecten;

b) het specifiek trajectmatig vormings- en begeleidingsaanbod op maat;
c) de evaluatie van de uitvoering van inburgering, vermeld in artikel 46/7, §1, eerste lid, 8°, van dit decreet;

- Artikel 15. (01/03/2022- ...) van het BVR houdende de uitvoering van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid

  4° conform artikel 34/4, tweede lid, van het voormelde decreet : een regeling over de terugkoppeling naar het EVA of het stedelijk EVA van de resultaten van de inburgeraar na overdracht aan de VDAB, Actiris of het OCMW.

F. In afwachting van een sluitende oplossing via dienstenintegratoren zal het proces van de gegevensuitwisseling bestaan uit de volgende stappen:

1. De inburgeraar schrijft zich in als werkzoekende bij VDAB, waarna VDAB de inburgeraar contacteert en inschat ifv arbeidsperspectief.
2. VDAB koppelt via mail terug naar de trajectbegeleider van de klant bij de Agentschappen na de inschatting. De resultaten van de inschatting, dwz de afspraken bij VDAB, adviezen van VDAB en gegevens over het VDAB-traject worden teruggekoppeld.
   a. Deze terugkoppeling gebeurt enkel bij klanten die het label 'actief inburgeringstraject' hebben in het cliëntvolgsysteem van VDAB.
   b. In de mailtekst wordt de naam en geboortedatum van de klant vermeld als uniek kenmerk ter identificatie.
   c. De inhoud van de mail wordt na verzending verwijderd door de VDAB bemiddelaar.
3. De trajectbegeleider bij de Agentschappen dient de inhoud van de mail over te zetten naar het dossier van de klant in KBI/Allis (Kruispuntbank Inburgering/Allis = Cliëntvolgsysteem van de agentschappen en de inhoud van de mail verwijderen.

   De geldende beraadslaging laat toe om gegevens van VDAB aan de Agentschappen door te geven over: afspraken bij VDAB (punt 4), adviezen van VDAB (punt 6), gegevens over het VDAB-traject (punt 9).

G. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van de betrokken partijen.

H. De functionaris voor gegevensbescherming van AgII heeft op 29/10/2024 advies met betrekking tot het ontwerp van dit protocol gegeven.

I. De functionaris voor gegevensbescherming van Amal heeft op 29/10/2024 advies met betrekking tot het ontwerp van dit protocol gegeven.

J. De functionaris voor gegevensbescherming van Atlas heeft op 29/10/2024 advies met betrekking tot het ontwerp van dit protocol gegeven.

K. De functionaris voor gegevensbescherming van het Huis heeft op 29/10/2024 advies met betrekking tot het ontwerp van dit protocol gegeven.

L. De functionaris voor gegevensbescherming van VDAB heeft op 21/8/2024 advies met betrekking tot het ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten beschreven van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door VDAB aan de Agentschappen.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door VDAB en de Agentschappen Integratie en Inburgering gebeurt op grond van art. 6, e) van de AVG namelijk: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan het algemeen belang.

VDAB heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- Conform artikel 5, §1/1, 1°, d van het Decreet van 7 mei 2004 oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding heeft VDAB als taak de trajectbegeleiding van werkzoekenden te verzorgen door de bevordering, de organisatie en het verstrekken en subsidiëren van de begeleiding van werkzoekenden in functie van het zoeken naar een geschikte job.

- Conform art. 20, 29 §1, tweede lid, 3° en art. 32 §1 en §2 van het inburgerings- en integratiedecreet van 7 juni 2013 is er een verplichte inschrijving bij VDAB vereist met als doelstelling de economische zelfredzaamheid van de inburgeraar te versterken.

De Agentschappen Integratie en Inburgering en VDAB zullen de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

Het uitvoeren van hun opdracht in het kader van de 3de pijler zoals hierboven is aangegeven in art 15 in Besluit van de Vlaamse Regering houdende de uitvoering van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid en in de Samenwerkingsovereenkomst.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door de Agentschappen is verenigbaar met de doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk werden verzameld, gezien de wettelijke opdracht die op de partijen berust in kader van de 3de pijler van de inburgeringstrajecten, meer bepaald VDAB dient terug te koppelen over de resultaten van de inschatting wat het arbeidsperspectief van de inburgeraar betreft zodat de Agentschappen hierop kunnen voortwerken in functie van de verhoging van de economische zelfredzaamheid van de inburgeraar.
De verwerking heeft beleidsondersteuning tot doel (betere uitvoering van de decretale opdrachten en of dit operationeel of op beleidsniveau moet bijgestuurd worden), zodat de verwerking niet onverenigbaar is met de oorspronkelijke doeleinden. Deze verwerking blijft conform de afspraken in het protocol voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens van het agentschap integratie en inburgering, integratie en inburgering Gent en Atlas Antwerpen aan VDAB en mededeling van verrijkte gegevens van VDAB aan het agentschap integratie en inburgering

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening

gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

Gegevens van VDAB	- naam - geboortedatum - jobdoelwit of sector waar de klant in wenst te werken - eerstvolgende contact - volgende stappen in dienstverlening: geplande stappen naar werk (opleiding, stage, vrijwilligerswerk, taalondersteuning, oriëntatie, begeleiding en ev betrokken partner)
Verantwoording proportionaliteit	1. De Agentschappen bevoegd voor Integratie en Inburgering ontvangen deze gegevens om het inburgeringstraject beter vorm te geven op maat van de klant, zodat de verschillende trajectonderdelen beter afgestemd worden op elkaar in functie van snellere en duurzame integratie van de klant. Naam en geboortedatum worden meegedeeld om de klant te identificeren.

De meegedeelde gegevens zullen door de Agentschappen overgezet worden naar en bewaard worden in het cliëntvolgsysteem van de Agentschappen.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Enkel de trajectbegeleiders van de Agentschappen mogen de data ontvangen. De gegevens van de trajectbegeleider van de klant zijn terug te vinden in het cliëntvolgsysteem van VDAB. Enkel deze medewerker zal de data verkrijgen. De data mag niet doorgegeven worden aan derden.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen eenmalig meegedeeld worden na de inschatting van de inburgeraar door VDAB. De gegevens worden door de agentschappen opgeslagen in het dossier van de cliënt in het cliëntvolgsysteem van de agentschappen. Deze werkwijze van mededeling is beoogd van tijdelijke duur te zijn, in afwachting van een sluitende oplossing voor de gegevensuitwisseling via de dienstenintegratoren.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

- er wordt een vastomlijnd sjabloon ter beschikking gesteld om enkel gegevens die rechtmatig en doelmatig zijn uit te wisselen

- enkel voor 'actieve inburgeraars' worden gegevens uitgewisseld
- er wordt geen INSZ nummer gebruikt ter identificatie van de klant
- de gegevens worden door beide partijen verwijderd uit de mailomgeving

Alle betrokken instanties moeten kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een van de betrokken instanties moeten de anderen hiervan het bewijs overmaken.

In het geval VDAB en de Agentschappen bevoegd voor Integratie en Inburgering voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doen op een verwerker (of meerdere verwerkers), doen alle partijen uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd.

De verplichtingen die uit dit protocol voortvloeien worden aan de eventuele verwerkers van de partijen meegedeeld.

Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Ingeval van problemen met hun verwerker(s) engageren partijen zich om de gepaste maatregelen te nemen om zich te verzekeren van de conformiteit van de verwerking met de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens in het algemeen en met de AVG in het bijzonder.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

VDAB medewerkers worden opgeleid en ondersteund in het naleven van deontologische code van de organisatie. De VDAB medewerkers krijgen een sjabloon ter beschikking om enkel gegevens die rechtmatig en doelmatig verkregen zijn uitgewisseld worden. Dit garandeert de betrouwbaarheid en de kwaliteit van de meegedeelde gegevens.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kunnen de partijen dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien een van de partijen deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met

impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Respectievelijke functionarissen voor gegevensbescherming:

Naam	organisatie	Email
Peggy Swerts	VDAB	privacy@vdab.be
Onno Buitenhuis	Agentschap integratie en inburgering	dpo@integratie-inburgering.be
Koert Van Espen	Atlas Antwerpen	koert.van.espen@apogado.com
Stephan Henau	Agentschap inburgering en integratie Gent (Amal)	dpo@amal.gent

De partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening.

Dit protocol zal door VDAB worden gepubliceerd via https://www.vdab.be/privacy.

Dit protocol zal door het Agentschap Integratie en Inburgering gepubliceerd worden via https://www.integratie-inburgering.be/nl/privacy/privacy-inburgering/machtigingen-van-de agentschappen-integratie-en-inburgering

Dit protocol zal door Atlas gepubliceerd worden via https://www.atlas-antwerpen.be/nl/privacy

Dit protocol zal door het Agentschap Integratie en Inburgering Gent vzw gepubliceerd worden via https://www.amal.gent

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 1/04/2025.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 21/06/2024, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Handtekeningen:

Voor de VDAB

Voor het agentschap integratie en inburgering

Voor Atlas Antwerpen

Voor integratie en inburgering Gent, Amal