Samenwerken en communiceren in een superdiverse context

Team diversiteit

Atlas, Integratie & Inburgering Antwerpen

Welkom en kennismaking

- **Wat is je naam?**
- **Wat doe je en waar werk je?**
- **Hoe lang werk je daar?**
- **Wat maakt je werk boeiend?**

Waarom deze vorming?

- Bewust zijn dat iedereen een unieke kijk heeft op de wereld. Bewust zijn van het eigen referentiekader en dat iemand anders een ander referentiekader heeft.
- Bewust zijn dat het referentiekader een invloed heeft op de communicatie.
- Wat is divers-sensitieve communicatie en welke competenties zet je in om divers-sensitief te communiceren?
- Hoe kan je je handelingsruimte vergroten in een professionele context?

Verdere verdieping van de e-learning

Link maken met de professionele context

Uitwisseling en leren van elkaar

Doel van de sessie:

Interactief! Jouw inbreng is belangrijk!



Koninkrijk Armorica

Koninkrijk Armorica

1. **De Piloot**: Is verantwoordelijk voor de lange afstandsvluchten over gans de wereld.
2. **De voetbalscheidsrechter**: Arbitreert alleen de wedstrijden van het Koninkrijk.
3. **De TV-presentator**: Presenteert de televisiespelletjes en wordt bijgestaan door een assistent.
4. **De nieuwspresentator**: Presenteert het avondjournaal van 19u.
5. **De vuilnisophaler**: Waakt over de netheid van de straten en het verwijderen van afval.

6. De huisarts: Verzorgt de patiënten van het koningshuis.

7. De burgemeester: Bestuurt het koninkrijk. Heeft een team van 6 schepenen die elk hun deeldomein/ deelbevoegdheid beheren.

8. Het hoofd van de groendienst: Onderhoudt de publieke parken, tuinen en bloemenperken; stuurt een team van 15 personeelsleden aan.

9. Het model: Neemt deel aan mododefilés en poseert voor magazines.

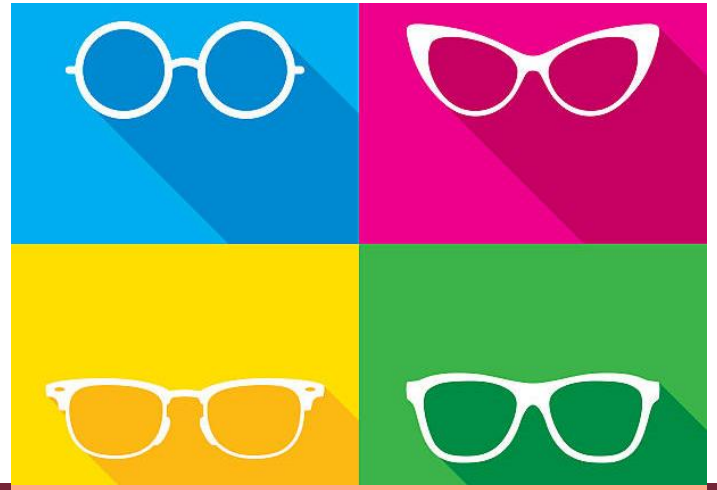
10. De politieagent: Regelt het verkeer, treedt op bij conflicten en verstoringen van de publieke orde. Werkt ook 2 dagen per week op het commissariaat (administratie)

Je eigen referentiekader



Rugzak

- Ervaringen
- Opvoeding
- …



Bril

- Je kijk op de wereld



Kompas

- Je gids
- Waarden en normen



De afwas



Effect van je RK op de communicatie

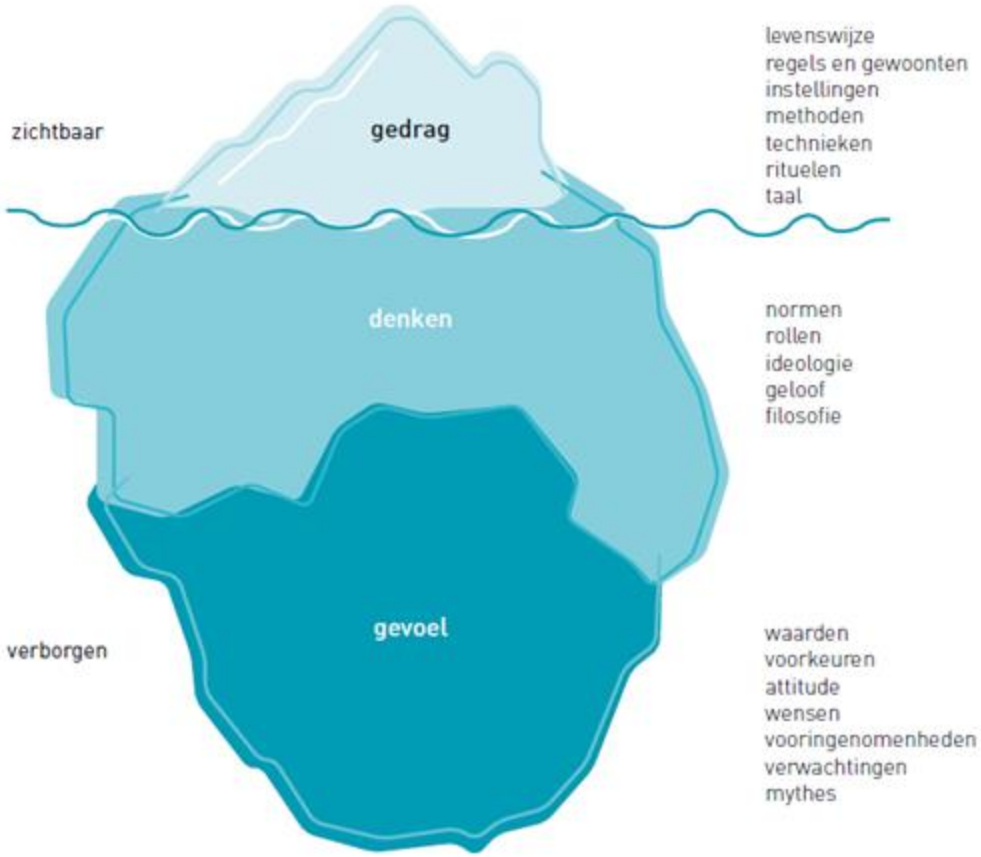
Een verhaaltje...

1 Waarnemen

4 Reageren

2 Interpreteren

3 Oordelen



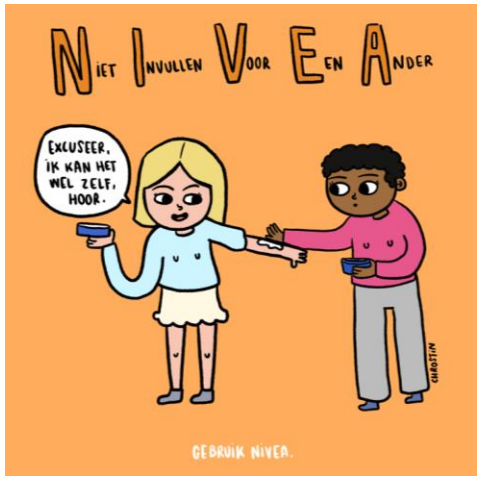


Kijk eens **onder** de waterlijn

Blijf open staan voor de informatie die je beeld kan bijstellen











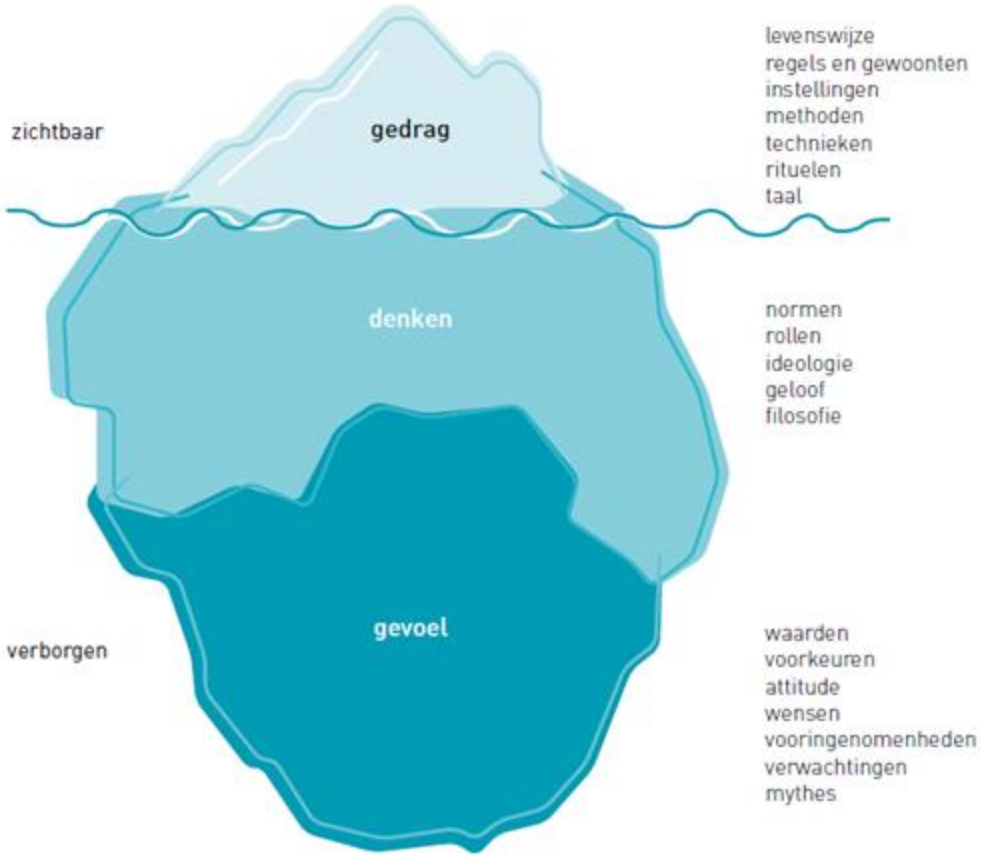
Overloopspel

1 Waarnemen

4 Discriminatie

2 Stereotypen

3 Vooroordelen

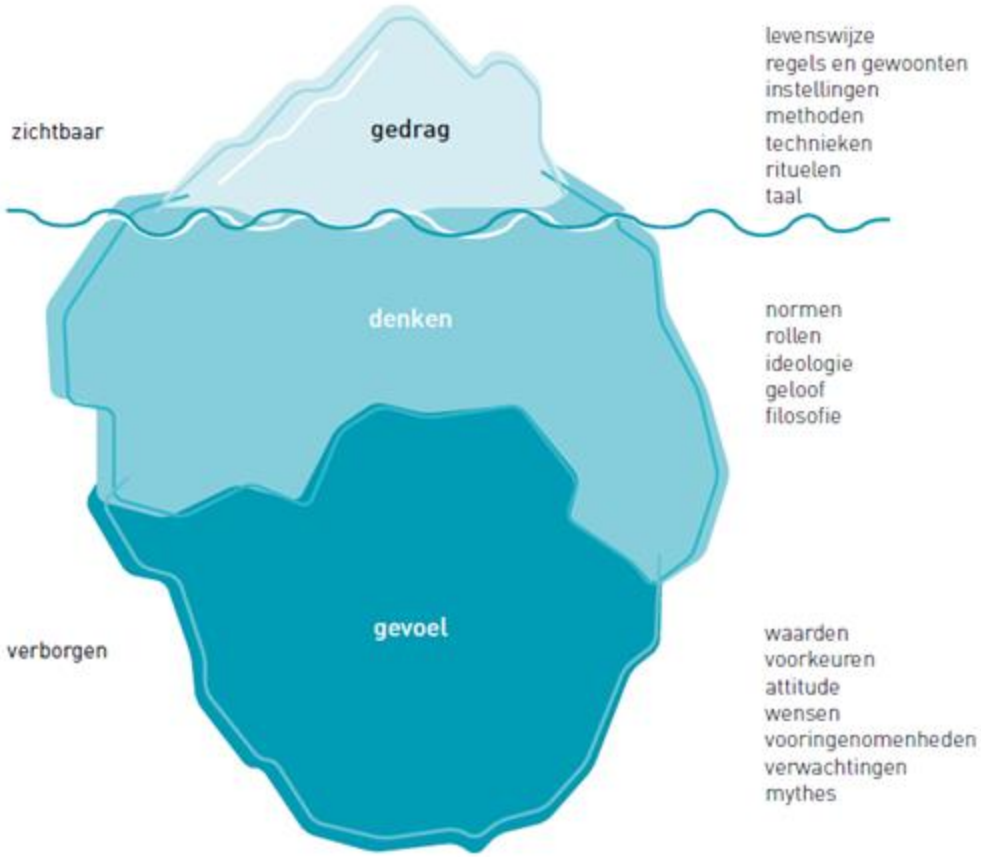


1. waarnemen

4. non-discriminatie

2. bewust zijn
van stereotypen

3. bewust zijn van
je eigen vooroordelen





Pauze

atlas

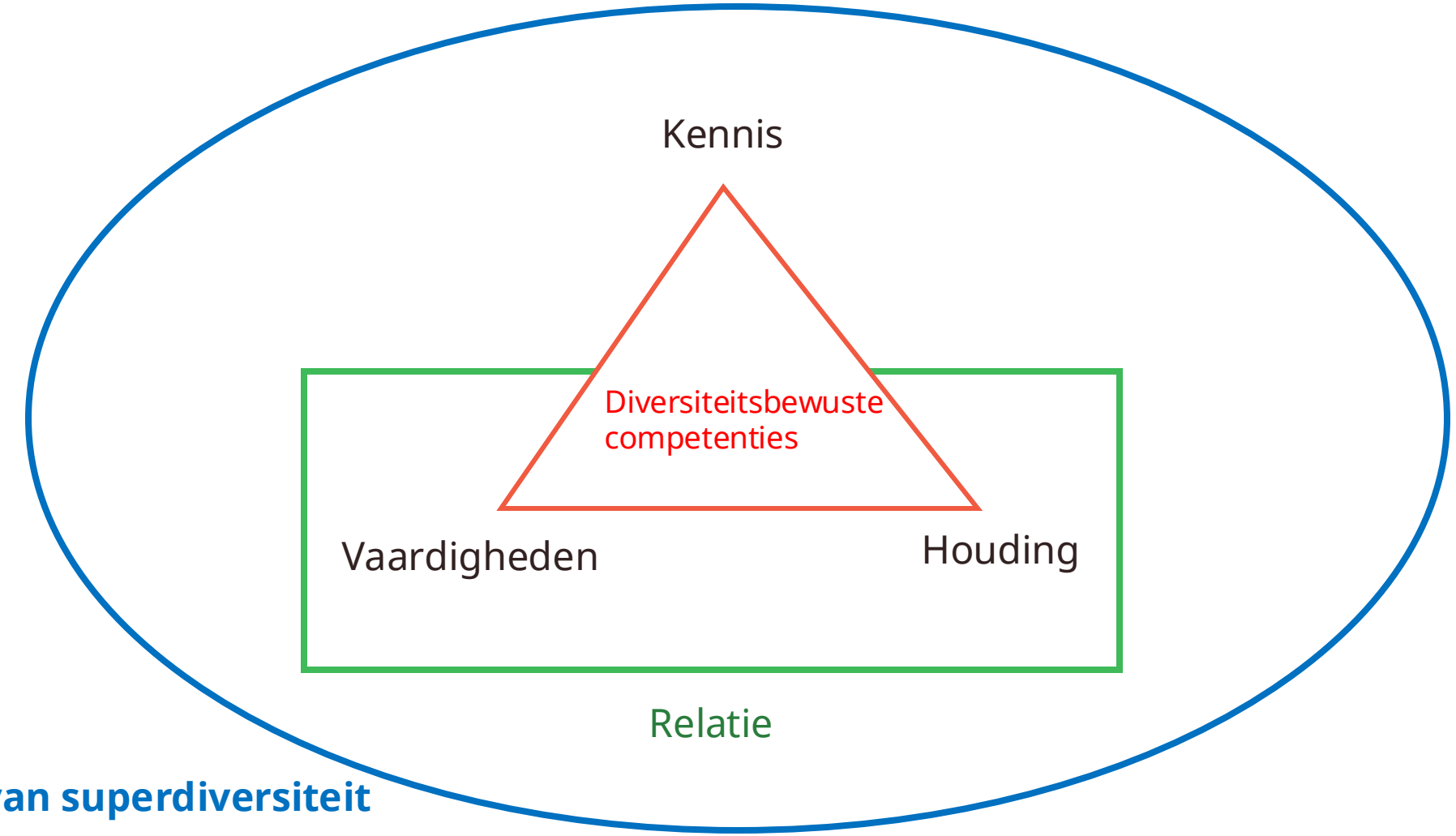
Vlaanderen
is divers


Jouw
werking is:

Wat vind jij jouw rol als medewerker?

In het samenwerken met collega's, vrijwilligers, klanten, … kom je diverse achtergronden, meningen, handelswijzen, … tegen. Welke competenties heb je volgens jou nodig om op een goede manier je rol als medewerker op te nemen?

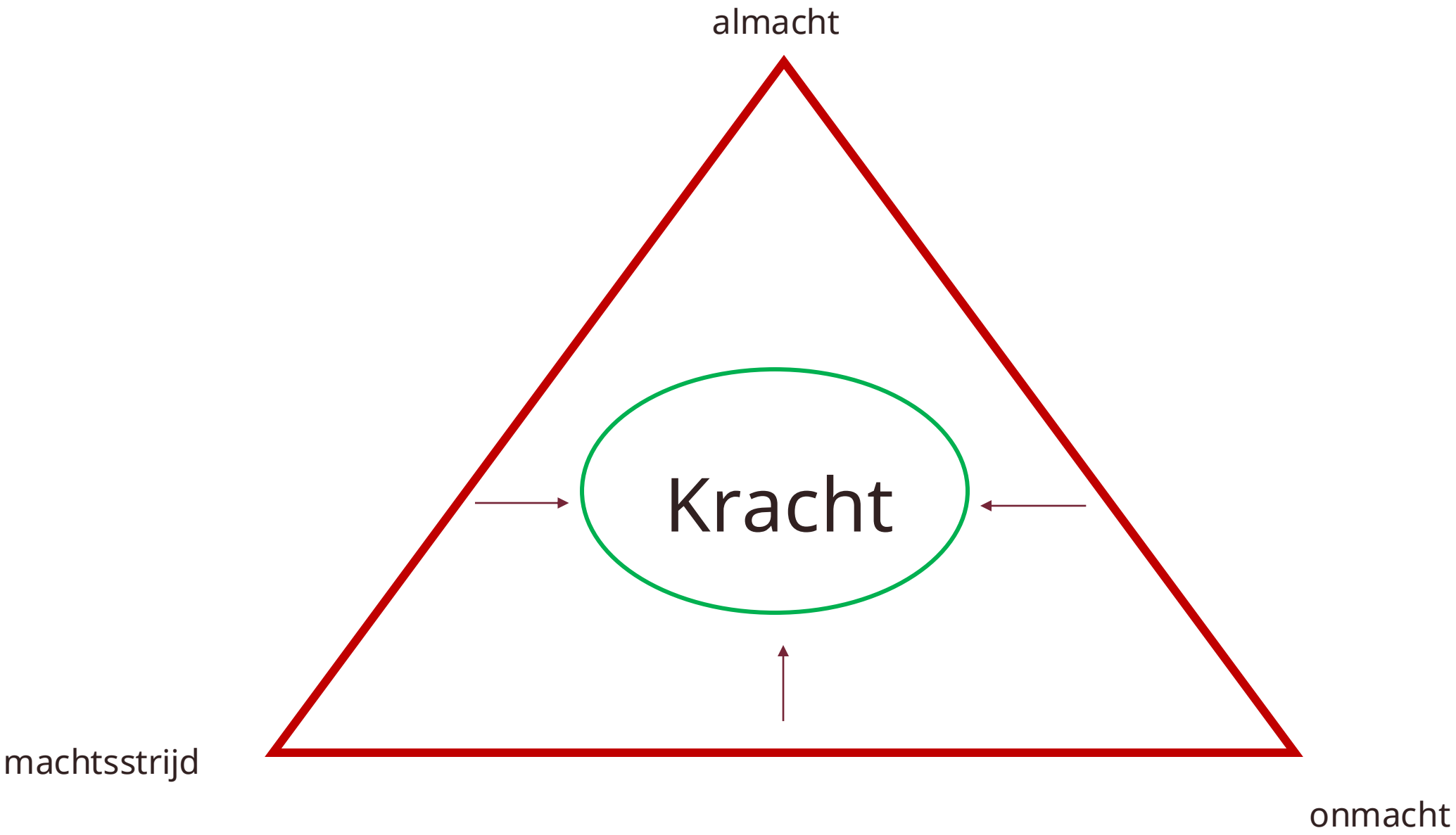
Diversiteitsbewuste competenties



Handelingsverlegenheid

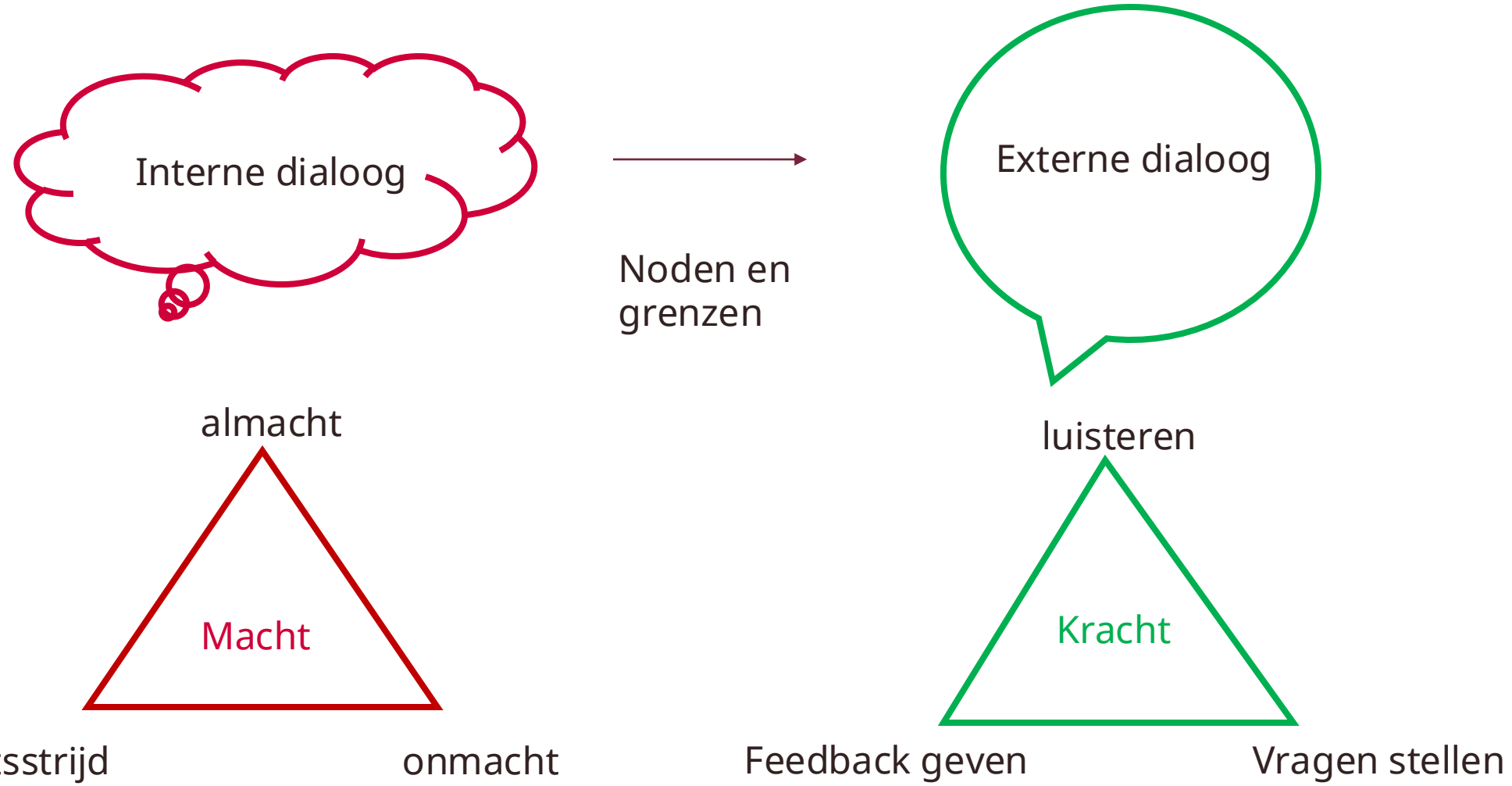
VS

Handelingsdrang



Machtsdriehoek – Dominant denken

Van macht naar kracht



Professionele houding

Als oplossing voor handelingsverlegenheid

- Dialoog durven aangaan
- Durven benoemen
- Durven feedback geven
- Durven doorvragen



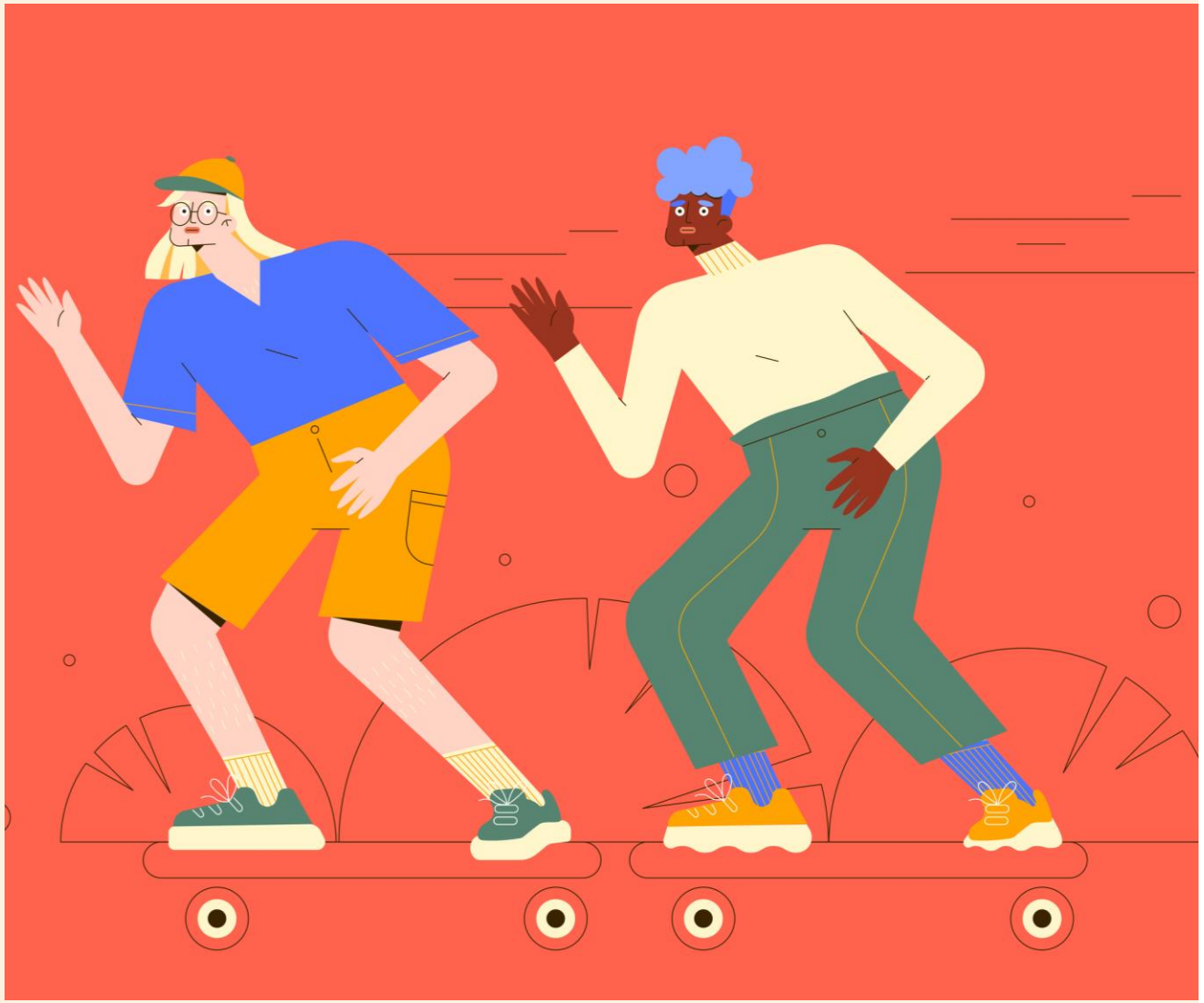
Casebespreking

- Beschrijf de situatie
- Hoe reageerde de ander?
- Hoe reageerde je zelf?
- Zou je nu anders reageren?

- Advies van andere deelnemers?



Wat neem je mee?



Bedankt!
Veerle en María