Strategisch plan 2026-2031

Vlaanderen
is divers

atlas

Met veel goesting deel ik de missie en visie van Atlas en het strategisch plan voor de periode 2026–2031. Dit alles vormt het kompas waarmee we de komende jaren richting geven aan onze dienstverlening en maatschappelijke opdracht.

Het strategisch plan is gebaseerd op maatschappelijke uitdagingen, goedgekeurd beleid, regelgeving, klantinzichten en interne expertise. Het vertaalt de ambities uit het Vlaamse regeerakkoord 2024-2029, het stedelijke bestuursakkoord 2025-2030 en onze ambities als organisatie. Het strategisch plan bestaat uit vijf actieplannen die de kern van onze strategie beschrijven: het versterken van inburgeraars en anderstaligen, het toegankelijker maken van organisaties, duurzame integratie op de arbeidsmarkt, Nederlands leren en oefenen, en het versterken van Atlas als inclusieve en innovatieve organisatie. Elk actieplan bevat concrete acties die richting geven aan onze werking en samenwerking in de komende jaren.

Met dit strategisch plan draagt Atlas vanuit kennis, samenwerking en betrokkenheid bij aan Antwerpen als diverse stad waar iedereen telt, actief participeert en kansen krijgt en neemt. Ik nodig alle medewerkers en partners uit om mee hun schouders te zetten onder de uitvoering ervan, zodat we samen blijvende impact hebben.

Sandy Peeters

Algemeen directeur

Strategisch plan 2026-2031

atlas

Visie

Antwerpen is een diverse stad waar iedereen telt, actief participeert, kansen krijgt en grijpt. Een stad waar Antwerpenaren elkaar vinden en de samenleving versterken.

Missie

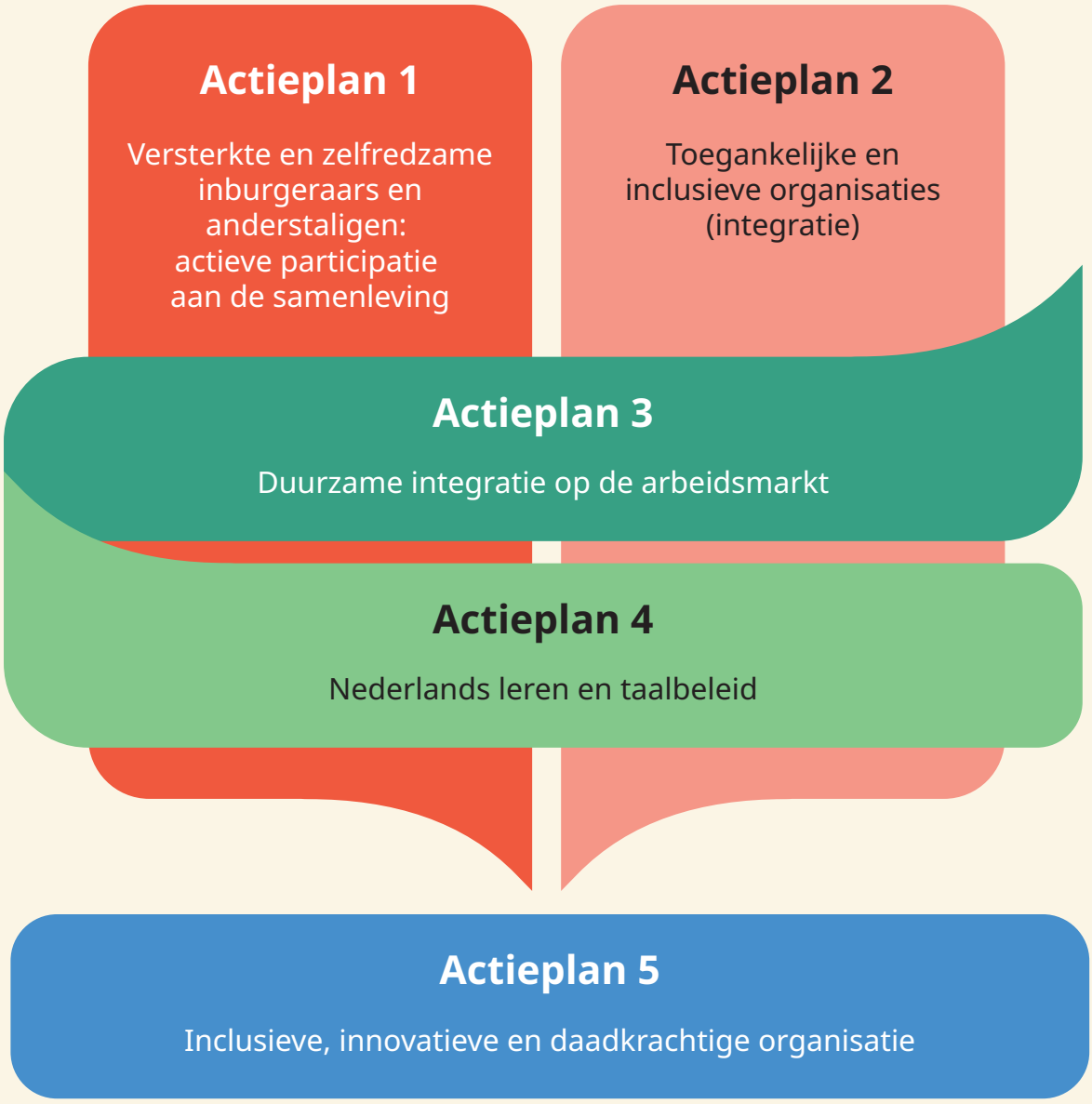
Atlas versterkt nieuwkomers en Antwerpse organisaties. We begeleiden nieuwe Antwerpenaren bij een vlotte start in ’t stad: Nederlands leren, werk vinden en de samenleving ontdekken. Organisaties stimuleren we om hun werking af te stemmen op onze diverse samenleving, via advies en ondersteuning rond taal- en diversiteitsbeleid, zodat ook nieuwkomers en anderstaligen alle kansen hebben om volwaardig te participeren.

Zo bouwt Atlas mee aan een diverse stad, een thuis waar alle Antwerpenaren actief aan bijdragen en waar iedereen kansen krijgt en grijpt.

Strategisch plan 2026-2031

atlas

Strategisch plan 2026-2031



atlas

Actieplan 1

Versterkte en zelfredzame inburgeraars en anderstaligen: actieve participatie aan de samenleving

Nieuwkomers en anderstaligen zijn via een inburgeringstraject en taalaanbod versterkt in hun zelfredzaamheid, en kunnen actief participeren aan de samenleving. Atlas streeft naar een behoeftedekkend aanbod inburgering en Nederlands als tweede taal (NT2) op maat van de stedelijke context, met aandacht voor specifieke doelgroepen. Atlas werkt hiervoor geïntegreerd samen met partners in onderwijs, werk en dienstverlening.

1.1 Werving, intake en begeleiding van inburgeraars

Atlas zet in op werving en toeleiding om potentiële inburgeraars te informeren, motiveren en ondersteunen bij het starten van een inburgeringstraject. Via een geïntegreerde intake op maat oriënteert Atlas mensen naar een passend aanbod inburgering en NT2. We implementeren de nieuwe regeling rond retributie. Inburgeraars worden doorheen hun traject ondersteund en gestimuleerd om zelf verantwoordelijkheid op te nemen en hun doelen te bepalen, zodat ze hun traject vlot doorlopen en succesvol afronden. Atlas bepaalt binnen het decretaal en financieel kader prioriteiten in haar dienstverlening inburgering.

1.2 1e pijler - Maatschappelijke Oriëntatie

Atlas biedt een sterk aanbod maatschappelijke oriëntatie op maat dat inburgeraars inzicht geeft in hun rechten en plichten, en in de waarden en normen in Vlaanderen. In de cursus wordt ook gewerkt aan vaardigheden die de zelfredzaamheid verhogen, en de sociale en professionele participatie bevorderen.

1.3 2e pijler – Nederlands als tweede taal (NT2)

Atlas zorgt voor een behoeftegerichte intake en screening zodat inburgeraars zo snel mogelijk kunnen starten in een gepast aanbod NT2, waar nodig aangevuld met taaloefenkansen, en het vereiste taalniveau behalen. In de komende jaren werken we aan de implementatie van B1 mondeling binnen het inburgeringstraject.

1.4 3e pijler - Werk

Atlas zorgt ervoor dat alle niet-werkende inburgeraars ingeschreven zijn bij VDAB binnen de 2 maanden na ondertekening van het inburgeringscontract. Van bij de start van het inburgeringstraject worden inburgeraars geïnformeerd, gemotiveerd en toegeleid naar het gepaste activeringsaanbod (zie Actieplan 3).

1.5 4e pijler - Participatie

Atlas zorgt ervoor dat inburgeraars die het participatietraject moeten volgen, deelnemen aan initiatieven die hun sociaal netwerk en participatie versterken. Atlas doet dit door inburgeraars te informeren, op te volgen en waar nodig actief toe te leiden. In samenwerking met de stad creëren we een behoeftedekkend en toegankelijk aanbod op maat van nieuwkomers.

1.6 Diploma-erkenning

Atlas staat in voor de begeleiding bij de erkenning van buitenlandse diploma's. Atlas zet in de komende jaren ook sterker in op de oriëntatie tijdens en na de erkenningsprocedure in functie van een educatief en professioneel perspectief en een duurzame integratie in de arbeidsmarkt.

1.7 Toeleiding van minderjarigen naar onderwijs

Atlas ondersteunt minderjarige nieuwkomers en hun ouders bij de toeleiding naar onderwijs in nauwe samenwerking met flankerend onderwijsbeleid en de onderwijspartners. We informeren en sensibiliseren ouders. Door een systematische en zorgvuldige screening brengen we de schoolervaring, interesses en competenties van minderjarigen in kaart. We signaleren knelpunten naar onderwijspartners. De samenwerking met scholen en onderwijsexperts wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgestuurd om de kwaliteit en efficiëntie van de doorverwijzing continu te verbeteren.

1.8 Digitale inclusie

In samenwerking met de stad screent en versterkt Atlas de digitale basisvaardigheden van inburgeraars. We zorgen er minstens voor dat ze voldoende digitale vaardigheden hebben om gebruik te kunnen maken van de digitale dienstverlening van Atlas. Atlas of de stad verleent waar nodig aan inburgeraars toegang tot kwaliteitsvolle hardware, software en internet.

1.9 Inburgeringstraject op maat

Atlas biedt een inburgeringstraject op maat van specifieke doelgroepen rekening houdend met verschillende noden en uitdagingen. In de komende jaren werken we mee aan een verplicht inburgeringstraject voor arbeidsmigranten van buiten de EU. Voor kwetsbare jongeren (17-19 jarigen) die onthaalonderwijs voor anderstalige nieuwkomers volgden (ex-OKAN), organiseert Atlas een gecombineerd traject maatschappelijke oriëntatie, begeleiding en taalverwerving, met aandacht voor hun leefwereld en toekomstperspectieven, en gericht op hun sociale en professionele participatie.

1.10 Inburgering in buitenland

Atlas zorgt voor een vlotte aansluiting op het voortraject inburgering in het buitenland. Voor inburgeraars die zich in Antwerpen vestigen, biedt Atlas gerichte ondersteuning en opvolging op maat van de stedelijke context, met het oog op een succesvolle afronding van het inburgeringstraject.

1.11 Administratieve vereenvoudiging

Atlas werkt samen met de andere agentschappen aan administratieve vereenvoudiging en vermindering van de regeldruk zodat we efficiënter kunnen werken en de toegankelijkheid van het inburgeringstraject verhogen.

Actieplan 2

Toegankelijke en inclusieve organisaties (integratie)

Organisaties zijn versterkt en geactiveerd om drempels over taal en etnisch-culturele diversiteit en migratierecht te verlagen. Ze zetten in op toegankelijke dienstverlening, zodat mensen met migratieachtergrond met gelijke kansen kunnen participeren in de samenleving. Met genuanceerde beeldvorming, de ondersteuning van participatiekansen en het verlagen van drempels in de dienstverlening en onderwijs versterken we de sociale cohesie in onze superdiverse stad.

2.1 Versterken van onderwijsprofessionals

Atlas ondersteunt onderwijsprofessionals om op een toegankelijke en inclusieve manier te communiceren met leerlingen, ouders en collega's. Atlas vormt hen om in de schoolcontext te spreken over moeilijke maatschappelijke thema's, in een vrije en kritische geest. Als partner binnen het Welkomstpunt versterken we het onthaalonderwijs door leerkrachten te ondersteunen bij niet-onderwijskundige opdrachten.

2.2 Toegankelijke participatiekansen

Atlas richt zich tot organisaties die participatiekansen aanbieden waar nieuwkomers Nederlands kunnen gebruiken of oefenen, en nieuwe mensen kunnen ontmoeten. Atlas ondersteunt deze organisaties zodat inburgeraars die het participatie- en netwerktraject volgen, kunnen deelnemen aan kwaliteitsvolle en toegankelijke activiteiten.

2.3 Toegankelijke hulp- en dienstverlening

Atlas ondersteunt stedelijke diensten in de uitwerking van een taal- en diversiteitsbeleid door hen op maat te informeren, adviseren en te vormen. Daarnaast begeleiden we hulp- en dienstverlenende organisaties die hun fysieke of digitale dienstverlening toegankelijker willen maken op vlak van taal voor mensen met een migratieachtergrond. We geven ook informatie, advies en vorming over migratierecht.

2.4 Genuanceerde beeldvorming over integratie

Atlas zet in op genuanceerde beeldvorming over de gevolgen van integratie die de sociale cohesie in een superdiverse stad versterkt. Atlas inspireert en motiveert organisaties op de domeinen werk en onderwijs die bewuster en inclusiever willen handelen en communiceren, vrij van stereotypen, vooroordelen en framing over mensen met migratie-achtergrond. Organisaties kunnen op hun beurt werknemers, klanten en partners inspireren.

Actieplan 3

Duurzame integratie op de arbeidsmarkt

In samenwerking met de stad versterkt en begeleidt Atlas inburgeraars en anderstaligen om snel en duurzaam te integreren in de arbeidsmarkt. Atlas ondersteunt werkgevers en sectoren om anderstalig talent, efficiënt en duurzaam in te schakelen. Atlas werkt daarvoor geïntegreerd samen met de stad, VDAB, werkgevers en partnerorganisaties.

3.1 Voor het activeringsaanbod werken we geïntegreerd samen met de stad, VDAB, werkgevers en partnerorganisaties

Atlas schrijft zich in in een geïntegreerde aanpak van het stedelijk activeringsbeleid. Atlas heeft een aanbod van begeleiding van nieuwkomers en anderstaligen naar duurzaam werk, en ondersteunt kortgeschoolden in het volgen van een opleiding als onderdeel van een traject naar werk. Atlas bouwt expertise en goede praktijken op binnen de Vlaamse proeftuin activering en integreert deze acties in de reguliere werking, met een nauwe link met het inburgeringstraject. Binnen de geïntegreerde aanpak van het stedelijk activeringsbeleid zijn de rollen, opdrachten en samenwerking tussen partijen helder, rekening houdend met de expertise en meerwaarde van elk van de partners en aansluitend bij de decretale opdrachten.

3.2 Voor de werkgeversaanpak werken we geïntegreerd samen met de stad, VDAB, werkgevers en partnerorganisaties

Atlas heeft, binnen het geïntegreerde stedelijke arbeidsmarktbeleid, een werkgeversaanpak ontwikkeld inclusief ondersteuning om taal- en diversiteitsdrempels te verlagen om toegang tot en duurzame participatie van anderstalige nieuwkomers op de arbeidsmarkt te faciliteren.
Bij deze aanpak hoort ook ondersteuning om vakopleidingen in het volwassenenonderwijs toegankelijk(er) te maken, en ondersteuning bij Nederlands op de werkvloer. Atlas zorgt er, samen met VDAB en de stad Antwerpen, voor dat anderstalige werkzoekenden effectief gematcht kunnen worden aan vacatures bij werkgevers.

Actieplan 4

Nederlands leren en taalbeleid

Anderstaligen leren Nederlands in het NT2-aanbod en oefenen Nederlands. De stad en haar dochterbedrijven gebruiken het Nederlands als voer-, omgangs- en heldere & duidelijke bestuurstaal. Het Nederlands is immers cruciaal om maatschappelijk en professioneel te participeren in de samenleving en de sociale cohesie te versterken.

4.1 Nederlands leren

Anderstaligen leren Nederlands om maatschappelijk, professioneel en educatief te kunnen participeren in de samenleving. Atlas zet actief in op werving en toeleiding om zoveel mogelijk anderstaligen te informeren, motiveren en ondersteunen bij het starten van een NT2 opleiding. Atlas zorgt voor een snelle en behoeftegerichte intake en screening voor elke anderstalige (niet-inburgeraar) met een vraag rond Nederlands leren. Atlas houdt bij het bepalen van het NT2-traject rekening met het ambitieniveau en leerprofiel van de anderstalige én met de maatschappelijke verwachtingen en decretale taalvereisten. In functie van een behoeftegericht en behoeftedekkend aanbod voor alle leerprofielen voert Atlas de regie over het aanbod NT2 en stemt samen met de NT2-aanbieders het aanbod maximaal af op de vraag.

4.2 Nederlands oefenen

Anderstaligen oefenen Nederlands in kwalitatieve oefenkansen Nederlands. Vanuit haar regierol analyseert Atlas de behoeften en creëert Atlas draagvlak en openheid bij organisaties om een behoeftedekkend en behoeftegericht aanbod in te richten, verspreid over de verschillende beleidsdomeinen. Atlas ondersteunt, als expert, oefenkansen Nederlands in de stad, verbindt ze en zorgt voor uitwisseling, maakt het aanbod bekend en leidt er naartoe.

Actieplan 4

4.3 Taalbeleid: duidelijk Nederlands en taalbijstand

De stad en haar dochterbedrijven gebruiken het Nederlands als voer-, omgangs- en bestuurstaal. Ze hanteren een taalbeleid waarbij de communicatie en dienstverlening in duidelijk Nederlands gebeurt, zowel schriftelijk als mondeling, waar nodig ondersteund door taalbijstand (sociaal tolk, app, beeld, woordenlijsten, ...). Atlas ondersteunt bij het uitwerken en uitrollen van het taalbeleid.
Ook werkgevers, scholen, hulp- en dienstverlenende organisaties kunnen bij Atlas terecht om een taalbeleid op maat uit te werken (zie ook actieplan 2).

4.4 Sociaal tolken en vertalen

Organisaties uit de openbare en welzijnssector kunnen sociaal tolken en vertalers inzetten als één van de mogelijke taalinstrumenten om taaldrempels te verlagen in gesprekken met anderstalige klanten.
Atlas sensibiliseert organisaties om sociaal tolken en vertalers efficiënt in te zetten. We matchen de vraag en het aanbod van sociaal tolken en vertalers voor deze organisaties en vragen hen om hun anderstalige klanten te informeren over en toe te leiden naar aanbod NT2. Atlas streeft naar een voldoende kwaliteitsvol en efficiënt aanbod van taalbijstand, binnen de beschikbare middelen. We zetten de mogelijkheden van AI en vertaaltechnologie in om onze dienstverlening, onder meer in het advies aan organisaties, te verbeteren.

Actieplan 5

Inclusieve, innovatieve en daadkrachtige organisatie

Atlas is een inclusieve, innovatieve en daadkrachtige organisatie voor haar klanten, medewerkers, en partners. We gebruiken data en nieuwe inzichten om onze werking te optimaliseren en onze organisatie verder vorm te geven. Daar koppelen we een gezond financieel beleid aan. We investeren in onze medewerkers als meest waardevolle schakel om onze doelstellingen te realiseren.

5.1 Klant centraal

Atlas onderzoekt structureel wat de noden en verwachtingen zijn van zowel haar individuele als professionele klanten. Op basis van die inzichten bekijken we of het aangewezen is om onze dienstverlening bij te sturen. Vanuit onze beleidsvoorbereidende rol signaleren we knelpunten en mogelijke oplossingen aan beleidsmakers.

5.2 Medewerkers versterken

Atlas zet sterk in op welzijn, ontwikkeling van medewerkers, een moderne werkomgeving en open feedbackcultuur om de organisatie en medewerkers verder te versterken. Atlas wil een voorbeeld zijn voor anderen hoe een organisatie toegankelijk en inclusief kan zijn.

5.3 Transparant financieel beleid

Atlas voert een transparant financieel beleid waarbij middelen en kosten op het einde van elk boekjaar maximaal in evenwicht zijn. De toegekende middelen zijn gelinkt aan concrete opdrachten en de daaraan verbonden kosten.

5.4 Aandacht voor verbetering en vernieuwing

Atlas streeft voortdurend naar verbetering en vernieuwing binnen een dynamische omgeving. Wij evalueren continu onze werkwijzen en passen ze aan op basis van veranderende opdrachten, technologieën, operationele inzichten en klantbehoeften. Door verbeteringsinitiatieven, projecten en efficiënt projectmanagement kunnen we deze veranderingen effectief doorvoeren, met klantgerichtheid als uitgangspunt. We zorgen voor een organisatiestructuur die de strategie van Atlas op de meest optimale manier in de praktijk kan omzetten.

Actieplan 5

5.5 Versterkte samenwerking met onze partners

Om haar doelen te realiseren, werkt Atlas nauw samen met heel wat partners. We evalueren bestaande samenwerkingsverbanden op regelmatige basis en passen waar nodig aan. We starten nieuwe samenwerkingsverbanden op om de dienstverlening te versterken. Via een overkoepelend stakeholdersmanagement beheren we onze strategische partnerrelaties.

5.6 Strategisch datagebruik

Atlas definieert duidelijke en relevante indicatoren. We gebruiken inzichtelijke rapporteringstools en wetenschappelijke kennis waarmee we onze werking monitoren en inzichten verzamelen in de behoeften, verwachtingen en feedback van onze klanten en medewerkers. Dat gebeurt in lijn met de geldende privacywetgeving. We gebruiken de data om tot een goede interne besluitvorming te komen en om onze werking te verbeteren.

5.7 Heldere & professionele ondersteuning inhoudelijke afdelingen

De ondersteunende teams van Atlas geven vanuit hun expertise richting aan de inhoudelijke afdelingen om hun werking te versterken en waar nodig te verbeteren en ondersteunen bij de uitwerking daarvan.